



rêve de renard

Returnering: rêve de renards webshop giver 14 dages fuld returret gældende fra den dag du modtager dine varer. En returneret vare modtages kun ubrugt og i samme stand som ved modtagelsen. Emballage, klistermærker, hangers og lign. må ikke være ødelagt, brudt eller forsøgt fjernet fra varen. Er disse fjernet vil varen ikke blive accepteret som returneret, og sendt retur til køber, på købes regning.

Hvis du ønsker at returnere et køb, skal du desuden altid sørge for at udfylde og medsende denne returseddel. Varer uden udfyldt returseddel tages ikke retur.

Når vi har modtaget varen og godkendt returneringen, overfører vi købsbeløbet til det kreditkort, som varen er blevet betalt med. Dette er for at undgå ulovlig brug af stjålne kreditkort. Husk at gemme din postkvittering som dokumentation for at varen er afsendt. Udgifterne til returnering af varer afholdes af køberen.

Returnering af sko: Alle sko skal prøves på en tæppebelagt overflade for at undgå slid på sålerne. Sko skal returneres i deres originale, ubeskadiget skotøjsæske og eventuelle dust bags, da alt dette betragtes som en del af produktet. Mangler nogle dele vil returneringen ikke blive accepteret, og varen blive sendt retur til køber, på købers regning.

Returnering af gaver: Varer der er købt som gaver eller julegave købt i perioden fra den 10. til 23. december kan returneres i løbet af januars første 14 dage. Bemærk, at vi kun tilbagefører penge til det betalingskort, der blev brugt ved køb af varen. Dette er for at undgå svindel med stjålne kreditkort.

Kundeoplysninger

Ordrenr: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr. og by: _____

Telefon: _____

Mail-adresse: _____

Beskriv hvorfor varen returneres: _____

Dato: _____

Underskrift: _____